



VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS DIREKTORIUS

Į S A K Y M A S

DĖL VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS DIREKTORIAUS 2017 M. KOVO 22 D. ĮSAKymo NR. 1-57 „DĖL VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS VYKDOMOS STEBĖSENOS (MONITORINGO) TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO

2020 m. vasario 27 d. Nr. 1-65
Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. gruodžio 23 d. nutarimu Nr. 1333 „Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos nuostatų patvirtinimo“ patvirtintų Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos nuostatų 17.5 punktu,

p a k e i ė i u Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus 2017 m. kovo 22 d. įsakymu Nr. 1-57 „Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos vykdomos stebėsenos (monitoringo) taisyklių patvirtinimo“ patvirtintas Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos vykdomos stebėsenos (monitoringo) taisykles:

1. Pakeičiu 8 punktą ir išdėstau jį taip:

„8. Tarnyba, inicijuoja stebėseną (monitoringą) ir sudaro planuojamų tikrinti ūkio subjektų sąrašus, vadovaudamasi atlikto rizikos vertinimo rezultatais. Rizikos vertinimas atliekamas pagal Tarnybos direktoriaus patvirtintą Vartojimo sričių ir jose veikiančių ūkio subjektų rizikingumo vertinimo tvarkos aprašą.“

2. Panaikinu 8.1., 8.2., 8.3., 8.4. ir 8.5. papunkčius.

3. Pakeičiu 9 punktą ir išdėstau jį taip:

„Tarnybos komisija, vadovaudamasi atlikto rizikos vertinimo rezultatais, kiekvienais metais iki vasario 25 d., nusprendžia, kokiam iš nustatytų rizikingiausių vartojimo sričių, Tarnybos kompetencijai priskirtoje vartojimo srities nesąžiningų sąlygų taikymo, reklamos, komercinės veiklos vartotojams, reikalavimų, už kurių nesilaikymą Tarnyba pagal Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 40 straipsnio 1 dalį gali skirti baudą, srities segmente bus vykdoma stebėseną (monitoringas). Tarnybos komisijos pasirinkto stebėsenos (monitoringo) vartojimo srities segmento ir ūkio subjektų sąrašas tvirtinami Tarnybos direktoriaus įsakymu. Informacija apie pasirinktą stebėsenos (monitoringo) sritį ir planuojamų tikrinti ūkio subjektų sąrašą ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo Tarnybos direktoriaus įsakymo priėmimo skelbiama interneto tinklalapyje www.vvtat.lt, skiltyje „Stebėseną (monitoringas)“.“

4. Pakeičiu 13.2 papunktį ir išdėstau jį taip:

„13.2. Tarnyba, įvertinusi ūkio subjekto veiksmus ir pateikiamą informaciją vartotojams Civilinio kodekso, Vartotojų teisių apsaugos įstatymo, 2013 m. gegužės 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) Nr. 524/2013 dėl elektroninio vartotojų ginčų sprendimo, kuriuo iš dalies keičiami Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2009/22/EB (toliau – Reglamentas (EB) Nr. 524/2013) bei 2018 m. vasario 28 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2018/302 dėl nepagrįsto geografinio blokavimo ir kitų formų diskriminavimo dėl klientų pilietybės, gyvenamosios vietos arba įsisteigimo vietos vidaus rinkoje problemos sprendimo, kuriuo iš dalies keičiami reglamentai (EB) Nr. 2006/2004 ir (ES) 2017/2394 ir Direktyva 2009/22/EB (toliau – Reglamentas (EB) Nr. 2018/302) nuostatų laikymosi požiūriu ir nenustačiusi pažeidimų, tačiau

siekdama jų išvengti ateityje, pateikia ūkio subjektui aktualią informaciją apie Tarnybos direktoriaus įsakymu patvirtintos stebėsenos (monitoringo) srities reglamentavimą.“

5. Pakeičiu 13.3 papunktį ir išdėstau jį taip:

„13.3. Tarnyba, įvertinusi ūkio subjekto veiksmus ir pateikiamą informaciją vartotojams Civiliniame kodekse, Vartotojų teisių apsaugos įstatymo, Reglamento (EB) Nr. 524/2013 ir Reglamento (EB) Nr. 2018/302 nuostatų laikymosi požiūriu ir nustatiusi galimą pažeidimą, kreipiasi į ūkio subjektą, nurodo prašomą pateikti papildomą informaciją ir šios informacijos pateikimo terminą.“

6. Pakeičiu 13.4 papunktį ir išdėstau jį taip:

„13.4. Tarnyba, įvertinusi surinktą informaciją Civiliniame kodekse, Vartotojų teisių apsaugos įstatymo, Reglamento (EB) Nr. 524/2013 ir Reglamento (EB) Nr. 2018/302 nuostatų laikymosi požiūriu, pateikia ūkio subjektui aktualią informaciją apie Tarnybos direktoriaus įsakymu patvirtintos stebėsenos (monitoringo) srities reglamentavimą bei nustato ne trumpesnę kaip vieno mėnesio terminą pašalinti tuos veiksmus ir/ar informaciją, kurie neatitiko Civiliniame kodekse, Vartotojų teisių apsaugos įstatyme, Reglamento (EB) Nr. 524/2013 ir Reglamento (EB) Nr. 2018/302 nustatytų reikalavimų.“

Direktorė

Neringa Ulbaitė