



**MUITINĖS DEPARTAMENTO
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIJOS GENERALINIS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL UŽKLAUSŲ IR PRAŠYMŲ, SUSIJUSIŲ SU LIETUVOS RESPUBLIKOS MUITINĖS
ADMINISTRUOJAMAIŠ MOKESČIAIS, TEIKIMO IR MUITINĖS ADMINISTRUOJAMŲ
MOKESČIŲ SUMOKĖJIMO PER MOKESČIŲ APSKAITOS IR KONTROLĖS
INFORMACINĖS SISTEMOS PASLAUGŲ PORTALĄ TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO**

2020 m. rugpjūčio 13 d. Nr. 1B-649
Vilnius

1. Tvirtinu Užklausų ir prašymų, susijusių su Lietuvos Respublikos muitinės administruojamais mokesčiais, teikimo ir muitinės administruojamų mokesčių sumokėjimo per Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos paslaugų portalą taisykles (pridedama).

2. Pripažįstu netekusiu galios Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos direktoriaus 2015 m. liepos 9 d. įsakymą Nr. 1B-566 „Dėl Užklausų ir prašymų, susijusių su Lietuvos Respublikos muitinės administruojamais mokesčiais, teikimo elektroniniu būdu taisyklių ir Duomenų, susijusių su Lietuvos Respublikos muitinės administruojamais mokesčiais, teikimo elektroniniu būdu pavyzdinės sutarties patvirtinimo“.

3. N u s t a t a u, kad šis įsakymas įsigalioja 2020 m. rugsėjo 1 d.

Generalinio direktoriaus pavaduotojas,
atliekantis generalinio direktoriaus funkcijas

Jonas Miškinis

PATVIRTINTA

Muitinės departamento prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos
generalinio direktoriaus
2020 m. rugpjūčio 13 d. įsakymu Nr. 1B-649

**UŽKLAUSŲ IR PRAŠYMŲ, SUSIJUSIŲ SU LIETUVOS RESPUBLIKOS MUITINĖS
ADMINISTRUOJAMAIŠ MOKESČIAIS, TEIKIMO IR MUITINĖS ADMINISTRUOJAMŲ
MOKESČIŲ SUMOKĖJIMO PER MOKESČIŲ APSKAITOS IR KONTROLĖS
INFORMACINĖS SISTEMOS PASLAUGŲ PORTALĄ TAISYKLĖS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Užklausų ir prašymų, susijusių su Lietuvos Respublikos muitinės administruojamais mokesčiais, teikimo ir muitinės administruojamų mokesčių sumokėjimo per Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos paslaugų portalą taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja užklausų mokesčių duomenims ir prašymų administracinėms paslaugoms, susijusioms su muitinės administruojamais mokesčiais, gauti teikimo ir muitinės administruojamų mokesčių sumokėjimo per Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos (toliau – MAKIS) paslaugų portalą tvarką.

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis 2013 m. spalio 9 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) Nr. 952/2013, kuriuo nustatomas Sąjungos muitinės kodeksas (toliau – Reglamentas (ES) Nr. 952/2013), 2015 m. liepos 28 d. Komisijos deleguotuoju reglamentu (ES) 2015/2446, kuriuo Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 952/2013 papildomas išsamiomis taisyklėmis, kuriomis patikslinamos kai kurios Sąjungos muitinės kodekso nuostatos, 2015 m. lapkričio 24 d. Komisijos įgyvendinimo reglamentu (ES) 2015/2447, kuriuo nustatomos išsamios tam tikrų Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 952/2013, kuriuo nustatomas Sąjungos muitinės kodeksas, nuostatų įgyvendinimo taisyklės, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu, Lietuvos Respublikos mokesčių administravimo įstatymu ir Muitinės elektroninių paslaugų teikimo taisyklėmis, patvirtintomis Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos generalinio direktoriaus 2017 m. kovo 24 d. įsakymu Nr. 1B-234 „Dėl Muitinės elektroninių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“ (toliau – Muitinės elektroninių paslaugų teikimo taisyklės).

3. Taisyklėse vartojamos sąvokos ir santrumpos:

3.1. **Elektroninė forma** – MAKIS paslaugų portale pasirenkama užklaustos ar prašymo elektroninė forma, kuri užpildoma užklaustos ar prašymo duomenimis.

3.2. **Elektroninis pranešimas** – struktūrizuota elektroninė (tekstinė) informacija (XML (angl. *Extensible Markup Language*) dokumentas), kurią sudaro duomenys, reikalingi elektroniniu būdu užklausiai ar prašymui pateikti ar mokėjimui atlikti ir muitinės atsakymui gauti.

3.3. **MAKIS paslaugų portalas** – MAKIS dalis, leidžianti mokesčių mokėtojui ar jo atstovui teikti muitinės integruotai informacinei sistemai užklausas mokesčių duomenims ir prašymus muitinės administracinėms paslaugoms gauti, gauti atsakymus ir esant poreikiui atlikti muitinės administruojamų mokesčių ir su jais susijusių sumų apmokėjimą.

3.4. **MAKIS paslaugų portalo naudotojas** – fizinis asmuo, kuriam suteikiama teisė savo ir (arba) atstovaujamo asmens vardu teikti užklausas ir prašymus muitinei ir esant poreikiui atlikti muitinės administruojamų mokesčių apmokėjimą elektroniniu būdu.

3.5. **MAKIS paslaugų portalo naudotojo instrukcija** – instrukcija, nurodanti, kaip naudotis MAKIS paslaugų portalu, paskelbta muitinės interneto tinklalapyje www.lrmuitine.lt ir adresu <https://makis.lrmuitine.lt>.

3.6. **Prašymas** – muitinės elektroninių paslaugų gavėjo arba jo įgalioto atstovo kreipimasis į teritorinę muitinę prašant administracinės paslaugos – išduoti pažymą, patvirtinančią tam tikrą juridinį faktą; nustatytąją tvarką pateikti muitinės turimą mokesčių informaciją; priimti administracinį

sprendimą ar kitą nustatytos formos dokumentą, kuriame išreiškiama teritorinės muitinės valia; atlikti kitus teisės aktų nustatytus veiksmus.

Prašymai, kurių formų sąrašas yra pateikiamas Taisyklių 23 punkte ir MAKIS paslaugų portale, ir prie jų pridedami susiję dokumentai teikiami muitinei elektroniniu būdu naudojant informacinių ryšių technologijų (toliau – IRT) priemones.

3.7. **Užklausa** – muitinės elektroninių paslaugų gavėjo arba jo įgalioto atstovo kreipimasis į muitinę paslaugų gavėjo mokesčių duomenims elektroniniu būdu gauti, užklausų elektroninėse formose nurodant duomenų atrankos filtrus.

Užklausų, kurių sąrašas yra pateikiamas Taisyklių 19 punkte ir MAKIS paslaugų portale, ir prie jų pridedami susiję dokumentai teikiami muitinei elektroniniu būdu naudojant IRT priemones.

3.8. Kitos Taisyklėse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Reglamente (ES) Nr. 952/2013, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme, Lietuvos Respublikos mokesčių administravimo įstatyme ir Muitinės elektroninių paslaugų teikimo taisyklėse.

II SKYRIUS PRIEIGOS PRIE MAKIS PASLAUGŲ PORTALO SUTEIKIMAS

4. Mokesčių mokėtojas arba jo atstovas, pageidaujantis teikti užklausas ir prašymus mokesčių duomenims ir administracinėms paslaugoms gauti elektroniniu būdu, privalo užsiregistruoti muitinės elektroninių paslaugų gavėju Muitinės elektroninių paslaugų teikimo taisyklių nustatyta tvarka.

5. Užklausų ir prašymų, susijusių su Lietuvos Respublikos muitinės administruojamais mokesčiais, teikimo ir mokesčių sumokėjimo elektroninė paslauga teikiama adresu <https://makis.lrmuitine.lt> Muitinės elektroninių paslaugų teikimo taisyklių nustatyta tvarka, suteikiant muitinės elektroninių paslaugų gavėjui arba jo įgaliotam atstovui prieigą prie MAKIS paslaugų portalo.

III SKYRIUS UŽKLAUSŲ IR PRAŠYMŲ DUOMENŲ TEIKIMAS

6. MAKIS portalo paslaugų naudotojas (toliau – naudotojas) užklausų ir prašymų duomenis gali teikti MAKIS paslaugų portale, prisijungęs adresu <https://makis.lrmuitine.lt>.

7. Elektroniniu būdu pateikta užklausa arba prašymas patvirtinamas jį pateikusio naudotojo, kurio asmens tapatybė patvirtinama sisteminėmis priemonėmis. Naudotojas autentifikuojamas Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP) priemonėmis arba muitinės išduotu skaitmeniniu sertifikatu.

8. Užklausų ir prašymų duomenys įvedami į užklausų ir prašymų elektronines formas ir teikiami (siunčiami) elektroniniais pranešimais realiuoju laiku (*on-line*).

9. Teikiamas elektroninis pranešimas yra patvirtinamas ir išsiunčiamas, jeigu:

9.1. užpildyti visi privalomi pranešimo laukai;

9.2. pranešime pateikiami duomenys yra logiškai neprieštaringi;

9.3. pranešime pateikiami duomenys, laikantis MAKIS portalo naudotojo instrukcijos nurodymų.

10. Naudotojas informuojamas apie klaidingai užpildytus elektroninės formos laukus pranešimu su nustatyta klaida ar jų sąrašu, kuris pateikiamas realiuoju laiku duomenų įvedimo lange.

11. Pateiktų duomenų būklę (pateikimą, priėmimą, atmetimą) naudotojas gali patikrinti MAKIS paslaugų portale, paieškos srityje atlikęs gautų pranešimų paiešką.

12. Duomenų pateikimas laikomas sėkmingu, kai jų pateikimas patvirtinamas MAKIS paslaugų portale. Duomenų pateikimo elektroniniu būdu data laikoma jų patvirtinimo MAKIS paslaugų portale data, kuri nustatoma programos priemonėmis.

13. Naudotojas, pateikęs užklausos ar prašymo elektroninį pranešimą realiuoju laiku, apie pranešimo apdorojimo rezultatus informuojamas IRT priemonėmis pateikiant atsakymo elektroninį pranešimą.

14. Vadovaujantis Integruotos muitinės informacinės sistemos nuostatais, patvirtintais Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos generalinio direktoriaus 2008 m. balandžio 23 d. įsakymu Nr. 1B-291 „Dėl Integruotos muitinės informacinės sistemos nuostatų patvirtinimo“, elektroniniu būdu pateiktos užklauskos ir prašymai saugomi MAKIS duomenų bazėje ir elektroninių dokumentų saugykloje.

IV SKYRIUS MOKĖJIMŲ VYKDYMAS

15. Per MAKIS paslaugų portalą muitinės administruojamus mokesčius galima sumokėti gavus atsakymą pagal užklausą „Mokestinis balansas“ ir inicijavus mokėjimą, kaip nurodyta MAKIS paslaugų portalo naudotojo instrukcijoje.

16. Mokėjimai vykdomi per Elektroninius valdžios vartus, kur pasirinkus norimą elektroninės bankininkystės sistemą ir prisijungus, atliekamas mokėjimas.

17. Mokėjimas muitinėje yra užskaitomas iš karto po jo patvirtinimo pasirinktoje elektroninės bankininkystės sistemoje.

V SKYRIUS UŽKLAUSŲ TEIKIMAS ELEKTRONINIU BŪDU

18. Užklauskos mokesčių duomenims gauti elektroniniu būdu yra teikiamos MAKIS paslaugų portale užpildant užklauskų elektronines formas, kaip nurodyta MAKIS paslaugų portalo naudotojo instrukcijoje.

19. Pagal pateiktas užklauskas teikiami tokie asmens mokesčių duomenys:

19.1. sumokėtos įmokos per kredito įstaigą arba muitinės įgaliotam pareigūnui;

19.2. permokų įskaitymai iš Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – VMI);

19.3. pagal muitinės vykdomuosius dokumentus antstolių išieškotos sumos;

19.4. mokestinis balansas;

19.5. piniginio užstato panaudojimas;

19.6. mokėtinos sumos ir permokos;

19.7. apskaičiuota importo pridėtinės vertės mokesčio, kuris įskaitomas VMI;

19.8. mokestinės nepriemokos ir jų išieškojimo būklė;

19.9. įtrauktos į apskaitą mokestinės prievolės;

19.10. nesumokėtų mokestinių prievolių mokėjimo terminas;

19.11. grąžintos permokos.

20. Asmens mokesčių duomenys pateikiami MAKIS paslaugų portale paieškos srityje, atlikus gautų pranešimų paiešką.

21. Asmens pageidavimu, atsakingas muitinės pareigūnas konsultuoja jį mokesčių duomenų teisingumo, užklauskų ir prašymų teikimo elektroniniu būdu ir kitais klausimais.

VI SKYRIUS PRAŠYMŲ TEIKIMAS ELEKTRONINIU BŪDU

22. Prašymai teikiami MAKIS paslaugų portale, užpildant prašymo elektroninę formą ir pridėdant susijusius dokumentus, laikantis MAKIS paslaugų portalo naudotojo instrukcijos nurodymų.

23. Prašymai, teikiami elektroniniu būdu, yra šie:

23.1. prašymai, teikiami, naudojant nustatytą formą:

23.1.1. prašymas grąžinti permoką;

23.1.2. prašymas įskaityti permoką kaip piniginį užstatą;

23.1.3. prašymas įskaityti permokas VMI;

23.1.4. prašymas įskaityti trečiųjų asmenų sumokėtus mokesčius;

- 23.1.5. prašymas grąžinti piniginių užstatų;
 - 23.1.6. prašymas atlyginti piniginių užstatų mokestines nepriemokas;
 - 23.1.7. prašymas atleisti nuo priskaičiuotų delspinigių ir paskirtos baudos;
 - 23.1.8. prašymas atidėti ir išdėstyti mokestinės nepriemokos sumokėjimą;
 - 23.1.9. prašymas atidėti mokestinės nepriemokos sumokėjimą;
 - 23.1.10. prašymas išdėstyti mokestinės nepriemokos sumokėjimą;
 - 23.1.11. prašymas pateikti pažymą dėl įsipareigojimų muitinei vykdymo;
 - 23.1.12. prašymas perduoti mokestinių nepriemokų ir permokų administravimą kitai teritorinei muitinei;
 - 23.1.13. prašymas suteikti informaciją apie mokestinės paskolos sutarties vykdymą;
 - 23.2. laisvos formos prašymas.
24. Jeigu su prašymu teisės aktų numatytais atvejais turi būti pateikiami kiti dokumentai (igaliojimas, dokumento patvirtinta kopija ir kt.), asmuo turi pateikti šių dokumentų kopijas MAKIS paslaugų portalo naudotojo instrukcijoje nurodytu rinkmenų formatu ir tvarka.
25. Teritorinės muitinės pareigūnas, esant būtinybei, gali paprašyti pateikti papildomą informaciją ir dokumentus, kurių asmuo negalėjo pateikti elektroniniu būdu arba kuriuos pagal galiojančius teisės aktus privalėjo pateikti, bet nepateikė.
26. Teritorinės muitinės atsakymo kopija pateikiama MAKIS paslaugų portale paieškos srityje atlikus gautų pranešimų paiešką. Teritorinės muitinės sprendimo originalas asmeniui išsiunčiamas registruotu paštu arba atiduodamas asmeniui tiesiogiai atvykus į teritorinę muitinę.
-