

(Įmonės, įstaigos, organizacijos pavadinimas)

Valstybės duomenų agentūros  
Duomenų parengimo skyriui

**INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMO ĮMONĖSE \_\_\_\_ M.  
STATISTINĖ ATASKAITA ITP-01 (METINĖ)**

\_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_  
(Užpildymo data)

Įmonės kodas registre: \_\_\_\_\_

**Adresas, ekonominė veikla nurodoma tik tuo atveju, jei ji pasikeitė.**

Adresas: \_\_\_\_\_

Pagrindinės ekonominės veiklos kodas (EVRK 2 red.): \_\_\_\_\_

Pagrindinės ekonominės veiklos pavadinimas (EVRK 2 red.): \_\_\_\_\_

Pateikiama iki balandžio 8 d.

**Statistinės ataskaitos teikiamos internetu  
estatistika.stat.gov.lt**

Pateikia įmonės, kurių veikla pagal EVRK 2 red.  
priskiriama C–J, L–N sekcijoms ir S95.1 skyriui.

Valstybės duomenų agentūra garantuoja gautų statistinių  
duomenų konfidencialumą

Informacija apie asmens duomenų apsaugą ir tvarkymą  
skelbiama stat.gov.lt/asmens-duomenu-apsauga

Statistinę ataskaitą rekomenduojama pildyti darbuotojui,  
atsakingam už įmonės informacines technologijas (toliau – IT)

Atsakymus žymėkite 

## I SKYRIUS INTERNETO NAUDOJIMAS

### PIRMASIS SKIRSNIS INTERNETO PRIEIGA

1. Kiek Jūsų įmonės dirbančiųjų turi interneto prieigą darbui (įskaitant fiksuotąjį, fiksuotąjį belaidį ir mobilųjį interneto ryšį)?

Jei negalite pateikti tikslaus skaičiaus, įvertinkite, kokia dirbančiųjų dalis turi interneto prieigą darbui (procentais nuo visų dirbančiųjų)

 %

### ANTRASIS SKIRSNIS FIKSUOTOJO INTERNETO RYŠIO NAUDOJIMAS DARBO TIKSLAIS

2. Ar Jūsų įmonė naudojami fiksuotuoju interneto ryšiu (pvz., šviesolaidine optine ryšio linija (FTTP), skaitmenine abonentine linija (DSL), kabeliniu ar kitu ryšiu (pvz., belaidžiu ryšiu WiFi ir kt.)?

Taip  Ne  → I sk. 5 kl.

3. Koks Jūsų įmonėje didžiausias numatytas (sutartimi su interneto teikėju) duomenų atsisiuntimo greitis, naudojant fiksuotąjį interneto ryšį?

(pažymėkite tik vieną atsakymą)

1. Iki 30 Mbit/s
2. Nuo 30 iki 100 Mbit/s
3. Nuo 100 iki 500 Mbit/s
4. Nuo 500 iki 1 Gbit/s
5. Nuo 1 Gbit/s ir daugiau

  
  
  
  


4. Ar Jūsų įmonės faktiniams poreikiams pakanka naudojamo fiksuotojo interneto ryšio greičio?

Taip  Ne

### TREČIASIS SKIRSNIS MOBILIOJO INTERNETO RYŠIO NAUDOJIMAS VERSLO TIKSLAIS

5. Kiek Jūsų įmonės dirbančiųjų naudoja įmonės suteiktus nešiojamuosius prietaisus (nešiojamuosius kompiuterius ar kitus prietaisus, pvz., išmaniuosius telefonus), kuriais galima verslo tikslais prisijungti prie interneto per mobiliojo telefono ryšio tinklus? (Visas išlaidas ar bent dalį su mobiliojo interneto naudojimu susijusių išlaidų apmoka įmonė.)

Jei negalite pateikti tikslaus skaičiaus, įvertinkite, kokia dirbančiųjų dalis naudoja įmonės suteiktus nešiojamuosius prietaisus, kuriais galima verslo tikslais prisijungti prie interneto per mobiliojo telefono ryšio tinklus (procentais nuo visų įmonės dirbančiųjų)

 %

### KETVIRTASIS SKIRSNIS NUOTOLINĖ PRIEIGA IR SUSIRINKIMAI INTERNETU

6. Ar Jūsų įmonės dirbantieji turi nuotolinę prieigą (kompiuteriais arba nešiojamaisiais prietaisais, pvz., išmaniaisiais telefonais) prie:

- |   | TAIP                     | NE                       |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Įmonės el. pašto sistemos  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Įmonės dokumentų (pvz., failų, skaičiuoklių, pateikčių, diagramų, nuotraukų)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Įmonės verslo taikomųjų programų arba programinės įrangos (pvz., prieiga prie apskaitos, pardavimo, užsakymų, ryšių su klientais valdymo verslo taikomųjų programų ar programinės įrangos (CRM)) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Neįtraukite programų, naudojamų vidiniam bendravimui, pvz., Skype, MS Teams, Viva Engage.

7. Ar Jūsų įmonė rengia nuotolinius susirinkimus (pvz., naudoja Skype, Zoom, MS Teams, Webex programas ir kt.)?

Taip  Ne

## PENKTASIS SKIRSNIS KITI INTERNETO NAUDOJIMO TIKSLAI

8. Ar Jūsų įmonė moka už reklamos internete paslaugas (pvz., už reklamą interneto paieškos sistemose, socialiniuose tinkluose, kitose interneto svetainėse ar mobiliuosiose programėlėse)?

Taip  Ne  → II sk. 1 kl.

9. Ar Jūsų įmonė moka už reklamą internete, grindžiamą kuriuo nors iš šių tikslinės reklamos būdų?

	Taip	Ne
1. Grindžiama interneto naudotojų ieškoma turiniu ar raktažodžiais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Grindžiama interneto naudotojų ankstesnių veiksmų ar profilio stebėjimu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Grindžiama interneto naudotojų geografinės vietos nustatymu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Kitas tikslinės reklamos internete būdas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## II SKYRIUS ELEKTRONINĖ PREKYBA

**Elektroninė prekyba** (toliau – e. prekyba) – produktų (prekių ar paslaugų) pirkimo ir (ar) pardavimo sandoriai, sudaromi kompiuteriniais tinklais (per interneto svetaines, mobiliąsias programėles ar naudojant EDI tipo pranešimus). Tinklais atliekami produktų užsakymai, tačiau mokėjimas ir jų pristatymas gali būti autonomiškas (ne per tinklą).

Užsakymai, priimami ar siunčiami telefonu, faksu ar rankiniu būdu rašytu elektroniniu paštu, nėra elektroninė prekyba.

Prašome informaciją apie pardavimą (užsakymų gavimą) internetu ir naudojant EDI tipo pranešimus, užpildyti atskirai. Jie skiriasi pagal užsakymo pateikimo būdą:

- parduodant internetu klientas pateikia užsakymą interneto svetainėje arba mobiliuoje programėlėje;
- EDI tipo pardavimo atveju EDI tipo užsakymo pranešimas sukuriamas iš kliento verslo sistemos.

## PIRMASIS SKIRSNIS PARDAVIMAS (UŽSAKYMŲ GAVIMAS) INTERNETU

**Pardavimas** internetu apima užsakymus ir išankstinį rezervavimą, kuriuos Jūsų klientai atlieka:

- per Jūsų įmonės (įmonių grupės, kuriai priklauso Jūsų įmonė) interneto svetainę (internetinę parduotuvę) arba mobiliąsias programėles, internetinę formą, per vidinį įmonės tinklalapį, kuris turi galimybę jungtis išorės vartotojams (ekstraneta), išankstinių užsakymų ar rezervavimo programas, mobiliųjų prietaisų ar kompiuterių programėles.
- per e. prekybos svetaines ar mobiliąsias programėles, kurias prekėms ar paslaugoms parduoti naudoja kelios įmonės (e. prekyvietės).
- užsakymai gauti per šalies ar užsienio viešųjų pirkimų sistemas (pvz., CVP IS)

Užsakymai, gauti el. paštu, nepriskiriami pardavimams internetu.

1. Ar Jūsų įmonė 2023 m. pardavė prekes ar paslaugas (gavo užsakymų) internetu per:

	Taip	Ne	
1. Jūsų įmonės (įmonių grupės, kuriai priklauso Jūsų įmonė) interneto svetainę arba mobiliąsias programėles (įskaitant ekstraneta)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	}
2. E. prekyvietės ar mobiliąsias programėles, kurias prekėms ar paslaugoms parduoti naudoja kelios įmonės: - e. prekyvietės, pvz., eBay, e-Bookers, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Pigu.lt, Bolt Food, Wolt ir kt; - apgyvendinimo paslaugas teikiančias platformas, pvz., Booking, hotels.com, - užsakymai gauti per elektronines krovinių ekspeditorių biržas (transporto įmonės, pvz., Cargo.lt, TimoCom);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Per šalies ar užsienio viešųjų pirkimų sistemas (pvz., Centrinė viešųjų pirkimų informacinė sistema CVP IS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

1.1–1.3 kl.  
NE → II sk. 6 kl.

2. Kokia buvo Jūsų įmonės 2023 m. internetu parduotų prekių ar paslaugų vertė?

	tūkst. EUR, be PVM	Jei negalite pateikti vertės tūkst. EUR, įvertinkite internetu parduotų prekių ir paslaugų vertės procentinę dalį, palyginti su visa apyvarta		%
--	-----------------------	---	--	---

3. Įvertinkite Jūsų įmonės 2023 m. internetu parduotų prekių ar paslaugų vertės pasiskirstymą (procentais):

Per įmonės (įmonių grupės, kuriai priklauso Jūsų įmonė) interneto svetainę arba mobiliąsias programėles (įskaitant ekstraneta), %	
Per e. prekyvietės, mobiliąsias programėles, apgyvendinimo platformas, e. krovinių ekspeditorių biržas, šalies ar užsienio viešųjų pirkimų sistemas, %	
Visi pardavimai internetu, %	= 100 %

**4. Įvertinkite Jūsų įmonės 2023 m. internetu parduotų prekių ar paslaugų vertės pasiskirstymą (procentais) tarp privačių klientų ir įmonių, valdžios institucijų:**

Privatūs klientai verslas vartotojui ( <i>Business to Consumer (B2C)</i> ), %	
Įmonės, valdžios institucijos verslas verslui ( <i>Business to Business (B2B)</i> ) verslas valdžios sektoriui ( <i>Business to Government (B2G)</i> ), %	
Visi pardavimai internetu, %	= 100 %

**5. Įvertinkite Jūsų įmonės 2023 m. pardavimų internetu vertės pasiskirstymą (procentais) tarp šalių:**

Lietuvos, %	
Kitų ES šalių, %	
Kitų šalių, %	
Visi pardavimai internetu, %	= 100 %

## ANTRASIS SKIRSNIS

### PARDAVIMAS (UŽSAKYMŲ GAVIMAS) NAUDOJANT ELEKTRONINIŲ DUOMENŲ MAINUS (EDI)

Pardavimai naudojant **elektroninių duomenų mainus** (standartizuotus ir struktūrizuotus e. pranešimus (EDI) (angl. *Electronic Data Interchange*) – užsakymai, kuriuos Jūsų įmonės klientai teikia naudodami EDI tipo pranešimus. EDI tipo pranešimai gali būti:

- suderinto arba standartizuoto formato, tinkamo automatiškai apdoroti;
- EDI tipo užsakymo pranešimai, kuriuos sukuria kliento verslo sistema;
- užsakymai, perduoti EDI paslaugų teikėjo;
- automatiniai sistemų generuojami užsakymai pagal poreikį;
- užsakymai, gauti Jūsų įmonės verslo valdymo sistemoje (VVS/ERP).

EDI pavyzdžiai – EDIFACT, XML/EDI (pvz., UBL, *Rosettanet, Rivilé, Euroskaita, Labbis*)

**6. Ar Jūsų įmonė 2023 m. pardavė prekes ar paslaugas (gavo užsakymų), naudodama EDI?**

Taip  Ne  → III sk. 1 kl.

**7. Kokia buvo Jūsų įmonės 2023 m. prekių ar paslaugų pardavimo, naudojant EDI, vertė?**

	tūkst. EUR, be PVM
--	-----------------------

Jei negalite pateikti vertės tūkst. EUR, įvertinkite prekių ir paslaugų, parduotų naudojant EDI, vertės procentinę dalį, palyginti su visa apyvarta

	%
--	---

## III SKYRIUS IT SPECIALISTAI IR IT ĮGŪDŽIAI

**1. Ar Jūsų įmonėje dirba IT specialistai, t. y. dirbantieji, kurių pagrindinis darbas susijęs su IT sistemų ar programų diegimu, priežiūra, tobulinimu ir kt.?**

Taip  Ne

**2. Ar Jūsų įmonė 2023 m. organizavo IT mokymus dirbantiesiems:**

1. IT specialistams (NE žymėkite ir tuo atveju, jei Jūsų įmonėje 2023 m. nedirbo IT specialistai)
2. Kitiems dirbantiesiems

Taip	Ne
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. Ar Jūsų įmonė 2023 m. įdarbino arba ieškojo IT specialistų?**

Taip  Ne  → 6 kl.

**4. Ar Jūsų įmonė 2023 m. turėjo laisvų IT specialistų darbo vietų, kurias buvo sunku užpildyti?**

Taip  Ne  → 6 kl.

**5. Ar jūsų įmonė 2023 m. įdarbinant IT specialistus patyrė šiuos sunkumus:**

1. Paraiškų trūkumas
2. Kandidatai neturėjo atitinkamos su IT susijusios kvalifikacijos, įgytos švietimo ir (arba) mokymo metu
3. Kandidatams trūko atitinkamos darbo patirties
4. Pernelyg dideli kandidatų darbo užmokesčio lūkesčiai

Taip	Ne
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Kas Jūsų įmonėje 2023 m. vykdė IT funkcijas (pvz., IT infrastruktūros priežiūra, biuro programinės įrangos palaikymas, verslo valdymo programinės įrangos ar sistemų ir (arba) internetinių sprendimų kūrimas ar palaikymas, saugumas ir duomenų apsauga)?**

	Taip	Ne
1. Įmonės dirbantieji (įskaitant įmonių grupės, kuriai priklauso Jūsų įmonė, dirbančiuosius)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Išoriniai paslaugų teikėjai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## IV SKYRIUS IT SAUGA

**IT sauga** – vertinimo, kontrolės ir kiti veiksmai, skirti įmonės IT sistemų saugumui, vientisumui, autentiškumui, prieinamumui ir įmonės duomenų bei sistemų konfidencialumui užtikrinti.

**1. Ar Jūsų įmonė savo IT sistemose taiko šias IT saugos priemones:**

	Taip	Ne
1. Tapatybės patvirtinimą patikimu slaptažodžiu, pvz., jam nustatyti mažiausio ilgio, skaičių ir specialių simbolių naudojimo ir reguliaraus keitimo reikalavimai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tapatybės patvirtinimą biometriniais metodais prieigai prie įmonės IT sistemos gauti, pvz., tapatybės patvirtinimas pagal pirštų atspaudus, balsą, veidą	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Tapatybės patvirtinimą, pagrįstą bent dviejų tapatybės patvirtinimo būdų deriniu, t. y. derinant, pvz., naudotojo nustatytą slaptažodį, vienkartinį slaptažodį (OTP, angl. <i>one-time password</i> ), prieigos raktų sukurtą arba išmaniuoju telefonu gautą kodą ar biometrinių metodą (pvz., remiantis pirštų atspaudais, balsu, veidu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Duomenų, dokumentų ar el. laiškų šifravimą	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Atsarginių duomenų kopijų kūrimą kitoje vietoje (įskaitant atsargines duomenų kopijas debesyje)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Prieigos prie tinklo kontrolę (naudotojų teisių įmonės tinkle valdymas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Virtualųjį privatųjį tinklą (VPN, angl. <i>Virtual Private Network</i> ), kuriuo privatus tinklas išplečiamas viešajame tinkle, siekiant užtikrinti keitimosi duomenimis saugumą viešajame tinkle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. IT saugos stebėsenos sistemą, naudojamą įtartinai veiklai nustatyti (pvz., įsibrovimo aptikimo ar prevencijos sistemos, kuriomis stebimas naudotojų ar prietaisų elgesys, tinklo srautas), išskyrus antivirusinę programinę įrangą ir numatytąjį užkardos sprendimą, įtrauktus į asmeninių kompiuterių ir maršrutizatorių operacinę sistemą	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Registracijos žurnalų (angl. <i>log files</i> ) pildymą, taip sudarant sąlygas analizuoti įvykusius IT saugos incidentus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. IT rizikos vertinimą, t. y. reguliarių IT saugos incidentų tikimybės ir pasekmių vertinimą	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. IT saugumo bandymus, pvz., atliekant skverbimosi testavimą, išbandant įspėjimo apie pavojų sistemą, peržiūrint saugos priemones, išbandant atsargines sistemas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2. Ar Jūsų įmonė informuoja savo dirbančiuosius apie jų pareigas, susijusias su IT saugos užtikrinimu, šiais būdais?**

	Taip	Ne
1. Savanorišku mokymusi arba pateikiant informaciją įmonės viduje (pvz., informacija vidiniame tinkle (intranete))	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Privalomais mokymų kursais arba pateikiant privalomą susipažinti medžiagą	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Informuojama sudarant sutartis (pvz., darbo sutartis)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. Ar Jūsų įmonė turi dokumentą (-us) apie IT saugos priemones, praktiką ar procedūras (pvz., dokumentai apie IT saugumą ir duomenų konfidencialumą, apimantys tokias sritis kaip samdomųjų darbuotojų mokymas IT naudojimo srityje, IT saugos priemonės, IT saugos priemonių vertinimas, IT saugos dokumentų atnaujinimo planai)?**

Taip  Ne  → IV sk. 5 kl.

**4. Kada Jūsų įmonės IT saugos priemonių, praktikos ar procedūrų dokumentas (-ai) buvo sukurtas (-i) ar peržiūrėtas (-i)?**

	Taip	Ne
1. Per paskutinius 12 mėn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Daugiau kaip prieš 12 mėn., bet mažiau nei prieš 24 mėn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Daugiau nei prieš 24 mėn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5. Ar Jūsų įmonė 2023 m. patyrė kokių nors su IT sauga susijusių incidentų, kurie sukėlė šias pasekmes:**

	Taip	Ne
1. IT paslaugų neprieinamumas dėl aparatinės (techninės) ar programinės įrangos gedimų	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. IT paslaugų neprieinamumas dėl išorės išpuolio, pvz., išpuoliai naudojant išpirkos reikalavimo programinę įrangą, paslaugos trikdymo atakos (angl. <i>Denial of Service attacks</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Duomenų sunaikinimas ar sugadinimas dėl aparatinės (techninės) arba programinės įrangos gedimų	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Duomenų sunaikinimas ar sugadinimas dėl piktybinės programinės įrangos arba neteisėto prisijungimo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Konfidencialių duomenų atskleidimas dėl neteisėto prisijungimo, nukreipimo į suklastotas svetaines, duomenų viliojimo, tyčinių įmonės dirbančiųjų veiksmų	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Konfidencialių duomenų atskleidimas dėl netyčinių įmonės dirbančiųjų veiksmų	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## V SKYRIUS DIRBTINIS INTELEKTAS

**Dirbtinis intelektas** – (DI, angl. *Artificial intelligence*) – tai sistemos, naudojančios teksto gavybos (angl. *text mining*), kompiuterinės regos (angl. *computer vision*), kalbos atpažinimo (angl. *speech recognition*), natūraliosios kalbos generavimo (angl. *natural language generation*), mašinų mokymosi (angl. *machine learning*), giliojo mokymosi (angl. *deep learning*) technologijas. Šios sistemos, būdamos skirtingo autonomijos lygio, renka ir (arba) naudoja duomenis, siekiant numatyti, nuspręsti ar rekomenduoti geriausią veiksmą konkrečioms tikslams pasiekti.

Dirbtinio intelekto sistemos gali būti grindžiamos vien programine įranga, pvz.:

- pokalbių robotai (angl. *chatbots*) ir virtualūs verslo padėjėjai, pagrįsti natūralios kalbos apdorojimu;
- veido atpažinimo sistemos, pagrįstos kompiuterinės regos ar kalbos atpažinimo sistemomis;
- mašininio vertimo programinė įranga;
- duomenų analizė, pagrįsta mašinų mokymusi.

DI sistemos gali būti integruotos techninėje įrangoje (prietaisuose), pvz.:

- autonominiai robotai sandėlių automatizavimui ar produkcijos surinkimo darbams;
- bepilotės skraidyklės (dronai) produkcijos priežiūrai ar siuntų tvarkymui.

### 1. Ar Jūsų įmonė naudoja šias DI technologijas?

	Taip	Ne
1. DI technologijų naudojimas rašytinės kalbos analizei (teksto gavyba)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. DI technologijų naudojimas garsinės kalbos keitimui kompiuterio skaitomu formatu (garsinės kalbos atpažinimas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. DI technologijų naudojimas rašytinei ar garsinei kalbai generuoti (natūraliosios kalbos generavimas, garsinės kalbos sintezė)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. DI technologijų naudojimas objektams ar asmenims atpažinti pagal atvaizdus ar vaizdo įrašus (atvaizdo atpažinimas, atvaizdo apdorojimas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Mašinų mokymąsi (pvz., gilusis mokymasis) duomenų analizei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. DI technologijų naudojimas įvairių darbo procesų automatizavimui arba padėti priimti sprendimus (DI pagrįsta robotinio procesų automatizavimo programinė įranga)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. DI technologijų naudojimas aplinkos stebėjimu pagrįstiems automatizuotiems sprendimams, sudarant sąlygas mašinų fiziniam judėjimui (autonominiai robotai, autonominės transporto priemonės, autonominiai dronai)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jeigu visi V sk. 1.1–1.7 kl. atsakymai NE, prašome pereiti prie V sk. 6 klausimo.

### 2. Ar Jūsų įmonė naudoja DI programinę įrangą ar sistemas šioms tikslams?

	Taip	Ne
1. DI technologijų naudojimas rinkodarai ar pardavimui, pvz.: - mašinų mokymusi pagrįstas klientų profiliavimas, kainų optimizavimas, asmeniniai pasiūlymai, rinkos analizė; - natūraliosios kalbos apdorojimu pagrįsti pokalbių robotai, skirti klientų aptarnavimo reikmėms; - autonominiai robotai, skirti užsakymams apdoroti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. DI technologijų naudojimas gamybos ir aptarnavimo procesams, pvz.: - mašinų mokymusi pagrįsta prognozuojama techninė priežiūra ar procesų optimizavimas; - priemonės produktams klasifikuoti arba jų defektams nustatyti remiantis kompiuterine rega; - autonominiai dronai gamybos priežiūros, saugos ar tikrinimo darbams atlikti; - autonominių robotų atliekami surinkimo darbai.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. DI technologijų naudojimas verslo administravimo procesams organizuoti ar valdyti, pvz.: - mašinų mokymusi ir (arba) natūraliosios kalbos apdorojimu pagrįsti virtualieji verslo asistentai (pvz., dokumentų projektams rengti); - mašinų mokymusi pagrįsta duomenų analizė arba strateginių sprendimų priėmimas (pvz., rizikos vertinimas); - mašinų mokymusi pagrįstas planavimas ar verslo prognozavimas; - mašinų mokymusi arba natūraliosios kalbos apdorojimu pagrįstas žmogiškųjų išteklių valdymas (pvz., kandidatų tikrinimas vykdant išankstinę atranką, darbuotojų profiliavimas arba veiklos rezultatų analizė).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. DI technologijų naudojimas logistikai, pvz.: - autonominiai robotai prekių paieškos ir pakavimo sprendimams sandėliuose, naudojami siuntoms siųsti, sekti, skirstyti arba rūšiuoti; - mašinų mokymusi pagrįstas maršrutų optimizavimas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. DI technologijų naudojimas IT saugai, pvz.: - kompiuterine rega pagrįstas veido atpažinimas IT naudotojų tapatybei patvirtinti; - mašinų mokymusi pagrįstas kibernetinių išpuolių nustatymas ir prevencija.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. DI technologijų naudojimas apskaitai, kontrolei ar finansų valdymui, pvz.: - mašinų mokymasis analizuoti duomenims, kurie padeda priimti finansinius sprendimus; - mašinų mokymusi pagrįstas sąskaitų faktūrų apdorojimas; - mašinų mokymasis arba natūraliosios kalbos apdorojimas buhalterinės apskaitos užduotims vykdyti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. DI technologijų naudojimas moksliniams tyrimams ir eksperimentinei plėtrai (MTEP) arba inovacijų veiklai, išskyrus dirbtinio intelekto mokslinius tyrimus, pvz.: - mašinų mokymusi pagrįsta duomenų analizė mokslinių tyrimų tikslais, mokslinių tyrimų problemų sprendimams, naujos arba iš esmės patobulintos prekės ir (arba) paslaugos kūrimui.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Kaip Jūsų įmonė įsigijo naudojamą DI programinę įrangą ar sistemas?

	Taip	Ne
1. Sukūrė Jūsų įmonės (įmonių grupės, kuriai priklauso Jūsų įmonė) darbuotojai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Komercinę DI programinę įrangą ar sistemas modifikavo / pritaikė Jūsų įmonės (įmonių grupės, kuriai priklauso Jūsų įmonė) darbuotojai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Atvirojo kodo DI programinę įrangą ar sistemas modifikavo / pritaikė Jūsų įmonės (įmonių grupės, kuriai priklauso Jūsų įmonė) darbuotojai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Įmonė įsigijo komercinę, naudoti parengtą DI programinę įrangą ar sistemas (atskirai arba integruotą į įsigytą prekę arba sistemą)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Pagal sutartį sukūrė ar pakeitė / modifikavo išorės paslaugų teikėjai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

V skyriaus 4 ir 5 klausimus prašome atsakyti įmonių, kurios nenaudojo DI technologijų, t. y. į V skyriaus 1.1–1.7 klausimus atsakė NE.

#### 4. Ar Jūsų įmonė kada nors svarstė galimybę naudoti kurią nors iš DI technologijų, nurodytų V skyriaus 1 klausime?

Taip  Ne

V skyriaus 5 klausimą prašome atsakyti įmonių, kurios svarstė galimybę naudoti DI technologijas, t. y. į V skyriaus 4 klausimą atsakė TAIP.

#### 5. Dėl kokių priežasčių Jūsų įmonė nenaudoja nė vienos iš DI technologijų, nurodytų V skyriaus 1 klausime?

	Taip	Ne
1. Per didelės sąnaudos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Įmonėje trūksta tinkamos patirties, kompetencijos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Nedera su turima įranga, programine įranga ar sistemomis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Sunkumai dėl reikiamų duomenų prieinamumo ar kokybės	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Susirūpinimas dėl duomenų apsaugos ir privatumo pažeidimų	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Teisinių pasekmių neaiškumas (pvz., atsakomybė už žalą, patirtą naudojant DI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Etinės priežastys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. DI technologijos nenaudingos įmonei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### PASTABOS

---



---



---

Prašome nurodyti, kiek laiko skyrėte statistiniams duomenims pateikti: \_\_\_\_\_ val. \_\_\_\_\_ min.

#### Dėkojame už dalyvavimą statistiniame tyrime

\_\_\_\_\_  
(Statistinę ataskaitą užpildžiusio asmens vardas ir pavardė)

\_\_\_\_\_  
(Telefonas)

\_\_\_\_\_  
(El. paštas)

## **INFORMACIJA DĖL INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMO ĮMONĖSE IR ĮSTAIGOSE STATISTINIO TYRIMO STATISTINĖ ATASKAITA ITP-01 (METINĖ)**

<b>TEISINIS STATISTINIO TYRIMO PAGRINDAS</b>	<p>2019 m. lapkričio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2019/2152 dėl Europos verslo statistikos, kuriuo panaikinama 10 teisės aktų verslo statistikos srityje.</p> <p>2023 m. liepos 20 d. Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2023/1507, kuriuo pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2019/2152 nustatomos temos „IRT naudojimas ir e. prekyba“ 2024 ataskaitinių metų duomenims taikomų reikalavimų techninės specifikacijos ir metaduomenų ir kokybės ataskaitų pateikimo terminai.</p>
<b>STATISTINIO TYRIMO TIKSLAS, RŪŠIS IR APIMTIS</b>	<p>Statistinio tyrimo tikslas – parengti ir paskelbti statistinę informaciją apie informacinių technologijų naudojimo įmonėse mastą.</p> <p>Atliekamas atrankinis statistinis tyrimas.</p> <p>Tiriamasis laikotarpis – 2024 m., II, III skyrius – 2023 m.</p> <p>Statistinę ataskaitą pildo įmonės, kurių veikla pagal Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių (EVRK 2 red.), patvirtintą Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės generalinio direktoriaus 2007 m. spalio 31 d. įsakymu Nr. DĮ-226 „Dėl Ekonominės veiklos rūšių klasifikatoriaus patvirtinimo“, priskiriama C–J, L–N sekcijoms ir S95.1 skyriui priskiriama veikla.</p>
<b>STATISTINĖS INFORMACIJOS PASKELBIMO LAIKAS IR VIETA</b>	<p>Liepos mėn. – išankstinė statistinė informacija Oficialiosios statistikos portale <a href="http://osp.stat.gov.lt">osp.stat.gov.lt</a>;</p> <p>Spalio mėn. – galutinė statistinė informacija Oficialiosios statistikos portale <a href="http://osp.stat.gov.lt">osp.stat.gov.lt</a>.</p>
<b>STATISTINIŲ DUOMENŲ PATEIKIMO PAREIGA</b>	<p>Vadovaujantis Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos ir valstybės duomenų valdysenos įstatymu.</p>
<b>STATISTINIŲ DUOMENŲ KONFIDENCIALUMAS IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA</b>	<p>Vadovaujantis Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos ir valstybės duomenų valdysenos įstatymu.</p> <p>Informacija apie asmens duomenų apsaugą ir tvarkymą skelbiama <a href="http://stat.gov.lt/asmens-duomenu-apsauga">stat.gov.lt/asmens-duomenu-apsauga</a>.</p>
<b>STATISTINIŲ DUOMENŲ PATEIKIMO TVARKOS PAŽEIDIMAS</b>	<p>Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekso 221 straipsnis.</p>

---