

Suvestinė redakcija nuo 2018-08-22

Įsakymas paskelbtas: TAR 2016-10-27, i. k. 2016-25753



**VALSTYBINIO TURIZMO DEPARTAMENTO
PRIE ŪKIO MINISTERIJOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL GIDŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO VALSTYBINIAME TURIZMO
DEPARTAMENTE PRIE ŪKIO MINISTERIJOS TAISYKLIŲ
PATVIRTINIMO**

2016 m. spalio 27 d. Nr. V-195
Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo 30 straipsnio 1 dalimi ir Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 35 straipsnio 2 dalies 4 ir 5 punktais:

Preambulės pakeitimai:

Nr. [V-143](#), 2018-08-13, paskelbta TAR 2018-08-21, i. k. 2018-13258

1. T v i r t i n u Gidų asmens duomenų tvarkymo Valstybiniame turizmo departamente prie Ūkio ministerijos taisykles (pridedama).
2. P a v e d u Turizmo veiklos priežiūros skyriui paskelbti šį įsakymą Teisės aktų registre.

Direktorė

Jurgita Kazlauskienė

**GIDŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO VALSTYBINIAME TURIZMO
DEPARTAMENTE PRIE ŪKIO MINISTERIJOS
TAISYKLĖS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Gidų asmens duomenų tvarkymo Valstybiniame turizmo departamente prie Ūkio ministerijos (toliau – Departamentas) taisyklių (toliau – Taisyklės) tikslas – reglamentuoti asmenų, turinčių gido pažymėjimą, Europos Sąjungos valstybių narių piliečių, Europos ekonominės erdvės valstybių piliečių ir Šveicarijos Konfederacijos piliečių (toliau – ES piliečiai) ir trečiųjų šalių piliečių, kurių gido profesinė kvalifikacija pripažinta tinkama norint dirbti pagal gido profesiją Lietuvos Respublikoje bei ES piliečių, kuriems suteikta teisė laikinai ir kartais teikti gido paslaugas Lietuvos Respublikoje, asmens duomenų (toliau – gidų asmens duomenys) tvarkymą Departamente, nustatyti pagrindines asmens duomenų tvarkymo, duomenų subjekto teisių įgyvendinimo ir duomenų apsaugos technines bei organizacines priemones, siekiant užtikrinti Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, laikymąsi ir įgyvendinimą.

2. Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka sąvokas, nustatytas Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme (toliau – ADTAĮ).

3. Taisyklės parengtos vadovaujantis ADTAĮ ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą.

4. Tvarkant gidų asmens duomenis vadovujamasi šiais teisės aktais:

4.1. ADTAĮ;

4.2. Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu;

4.3. *Neteko galios nuo 2018-08-22*

Papunkčio naikinimas:

Nr. [V-143](#), 2018-08-13, paskelbta TAR 2018-08-21, i. k. 2018-13258

4.4. Lietuvos Respublikos ūkio ministro įsakymu patvirtintais:

4.4.1. Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos valdymo srities informacinių sistemų bendrais duomenų saugos nuostatais;

4.4.2. Saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklėmis;

4.4.3. Informacinių sistemų naudotojų administravimo taisyklėmis;

4.4.4. Informacinių sistemų veiklos tęstinumo valdymo planu;

4.5. šiomis Taisyklėmis.

II SKYRIUS

**GIDŲ ASMENS DUOMENŲ VALDYTOJO, TVARKYTOJO IR ASMENŲ, ĮGALIOTŲ
TVARKYTI GIDŲ ASMENS DUOMENIS, PAREIGOS**

5. Departamentas yra informacinės sistemos – Departamento interneto svetainės WWW.TOURISM.LT bei joje esančių gidų asmens duomenų valdytojas ir tvarkytojas, juridinio asmens kodas 188708758, buveinės adresas Gedimino pr. 38, 01104 Vilnius, kuris:

5.1. nustato gidų asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones;

5.2. užtikrina, kad gidų asmens duomenys būtų tvarkomi laikantis ADTAĮ 3 straipsnyje nustatytų asmens duomenų tvarkymo reikalavimų;

5.3. užtikrina techninių ir organizacinių asmens duomenų saugumo priemonių įgyvendinimą;

5.4. užtikrina ADTAI numatytų duomenų subjekto teisių įgyvendinimą ir vykdo kitas ADTAI, Bendruosiuose reikalavimuose ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose asmens duomenų tvarkymą, nustatytas asmens duomenų valdytojo pareigas;

5.5. rengia ar dalyvauja rengiant gidų asmens duomenų apsaugos ir tvarkymo reikalavimus reglamentuojančius teisės aktus;

5.6. ne rečiau kaip kartą per 2 metus peržiūri Taisyklėse nustatytus reikalavimus ir, jei reikia, inicijuoja Taisyklių pakeitimus;

5.7. Departamento interneto svetainėje www.tourism.lt skelbia informaciją apie gidų asmens duomenų tvarkymo tikslus, apimtį ir kitą papildomą informaciją, susijusią su asmens duomenų tvarkymu;

5.8. patvirtina sąrašą pareigų, kurias einantys asmenys yra įgalioti tvarkyti gidų asmens duomenis, arba šią funkciją nurodo pareigybės aprašyme;

5.9. kontroliuoja kaip įgalioti asmenys tvarko asmens duomenis;

5.10. užtikrina, kad įgaliotieji asmenys susipažintų su Taisyklėmis ir pasirašytų Pasižadėjimą (Taisyklių 1 priedas), kuris saugomas asmens byloje visą tarnybos (darbo) laiką ir pasibaigus tarnybos (darbo) santykiams;

6. Taisyklių privalo laikytis visi Departamente dirbantys valstybės tarnautojai ir pagal darbo sutartis dirbantys darbuotojai (toliau – darbuotojai), kurie tvarko Departamente esančius gidų asmens duomenis arba eidami savo pareigas juos sužino.

III SKYRIUS

GIDŲ ASMENS DUOMENYS IR JŲ TVARKYMO TIKSLAI

7. Asmenų, turinčių gido pažymėjimą, asmens duomenys tvarkomi šiais tikslais:

7.1. gido ir gido pažymėjimo išdavimo registracijos tikslu;

7.2. informuoti vartotojus apie teisės aktų nustatytus kvalifikacinius reikalavimus atitinkančius fizinius asmenis, kurie turi teisę ekskursijų metu suteikti specialią informaciją apie lankomus objektus arba vietas;

8. Taisyklių 7.1 - 7.2 punktuose nurodytais tikslais Departamentas automatinio būdu ir byloje tvarko šiuos tiesiogiai iš duomenų subjekto gautus asmens duomenis: asmens kodą, vardą, pavardę, nuotrauką, kontaktinius duomenis (gyvenamosios vietos adresas, savivaldybė, telefono numeris, elektroninio pašto adresas), išsilavinimo duomenis (aukštojo mokslo studijų sritis, studijų kryptis, aukštojo mokslo diplomą išdavusi įstaiga, diplomo išdavimo data, numeris), įstaigą, išdavusią gidų rengimo kursų baigimo pažymėjimą, pažymėjimo išdavimo datą, numerį, kalbas, kuriomis vedamos ekskursijos, duomenis apie valstybės rinkliavos sumokėjimą, gido pažymėjimo išdavimo datą, numerį, informaciją apie gido pažymėjimo galiojimo panaikinimą.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-143](#), 2018-08-13, paskelbta TAR 2018-08-21, i. k. 2018-13258

9. Siekdamas Taisyklių 7.2 punkte nurodyto tikslo, Departamentas interneto svetainėje www.tourism.lt skelbia šiuos asmenų, turinčių gido pažymėjimą, duomenis: vardas, pavardė, gido pažymėjimo išdavimo data, numeris, užsienio kalbos, kuriomis vedamos ekskursijos, informacija apie gido pažymėjimo galiojimo panaikinimą.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-143](#), 2018-08-13, paskelbta TAR 2018-08-21, i. k. 2018-13258

10. ES piliečių ir trečiųjų šalių piliečių, kurių gido profesinė kvalifikacija pripažinta tinkama norint dirbti pagal gido profesiją Lietuvos Respublikoje, asmens duomenys tvarkomi šiais tikslais:

10.1. asmenų, kuriems pripažinta gido profesinė kvalifikacija norint dirbti pagal gido profesiją, registracijos tikslu;

10.2. informuoti vartotojus apie teisės aktų nustatytus kvalifikacinius reikalavimus atitinkančius fizinius asmenis, kurie turi teisę ekskursijų metu suteikti specialią informaciją apie lankomus objektus arba vietas;

11. Siekdamas Taisyklių 10.1 - 10.2 punktuose nurodytų tikslų, Departamentas automatinio būdu ir bylose tvarko šiuos iš duomenų subjekto gautus asmens duomenis: asmens tapatybę patvirtinančio dokumento išdavimo datą, numerį, jį išdavusią įstaigą, asmens vardą, pavardę, asmens kodą (jei jis nurodytas asmens tapatybę patvirtinančiame dokumente), nuotrauką, lytį, pilietybę, gimimo datą, gimimo vietą, kontaktinius duomenis (gyvenamosios vietos adresą, telefono numeris, elektroninio pašto adresą), išsilavinimo duomenis (studijų sritis, diplomą išdavusi įstaiga, diplomo išdavimo data, numeris), gido profesinę kvalifikaciją patvirtinančius duomenis (gido profesinę kvalifikaciją patvirtinusi įstaiga, jos išduoto dokumento data, numeris), duomenis apie gido darbo patirtį (darbo gidu trukmė, ūkio subjektas, kuriame asmuo dirbo gidu), kalbas, kuriomis vedamos ekskursijos, duomenis apie valstybės rinkliavos sumokėjimą, gido pažymėjimo išdavimo datą, numerį.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-143](#), 2018-08-13, paskelbta TAR 2018-08-21, i. k. 2018-13258

12. Siekdamas Taisyklių 10.2 punkte nurodyto tikslo, Departamentas interneto svetainėje www.tourism.lt skelbia šiuos asmenų, kuriems pripažinta gido profesinė kvalifikacija norint dirbti pagal gido profesiją ir turinčių gido pažymėjimą, duomenis: vardas, pavardė, gido pažymėjimo išdavimo data, numeris, kalbos, kuriomis vedamos ekskursijos, informacija apie gido pažymėjimo galiojimo panaikinimą.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-143](#), 2018-08-13, paskelbta TAR 2018-08-21, i. k. 2018-13258

13. ES piliečių, kuriems suteikta teisė laikinai ir kartais teikti gido paslaugas Lietuvos Respublikoje, asmens duomenys tvarkomi šiais tikslais:

13.1. asmenų, kuriems suteikta teisė laikinai ir kartais teikti gido paslaugas Lietuvos Respublikoje, registracijos tikslu;

13.2. sudaryti galimybę patikrinti, ar gido paslaugas Lietuvos Respublikoje teikiantis asmuo šias paslaugas teikia teisėtai.

14. Taisyklių 13 punkte nurodytais tikslais Departamentas automatinio būdu ir bylose tvarko šiuos iš duomenų subjekto – ES piliečio – gautus asmens duomenis: asmens tapatybę patvirtinančio dokumento išdavimo datą, numerį, jį išdavusią įstaigą, asmens vardą, pavardę, asmens kodą (jei jis nurodytas asmens tapatybę patvirtinančiame dokumente), lytį, pilietybę, gimimo datą, gimimo vietą, nuotrauką, kontaktinius duomenis (gyvenamosios vietos adresą, telefono numeris, elektroninio pašto adresą), išsilavinimo duomenis (studijų sritis, diplomą išdavusi įstaiga, diplomo išdavimo data, numeris), gido profesinę kvalifikaciją patvirtinančius duomenis (gido profesinę kvalifikaciją patvirtinusi įstaiga, jos išduoto dokumento data, numeris), duomenis apie gido darbo patirtį (darbo gidu trukmė, ūkio subjektas, kuriame asmuo dirbo gidu), įsisteigimo šalį, kalbas, kuriomis vedamos ekskursijos, gido paslaugų Lietuvos Respublikoje teikimo laikotarpį.

15. Siekdamas Taisyklių 13.2 punkte nurodyto tikslo, Departamentas interneto svetainėje www.tourism.lt skelbia ES piliečių, kuriems suteikta teisė laikinai ir kartais teikti gido paslaugas Lietuvos Respublikoje vardą, pavardę, įsisteigimo šalį ir paslaugų teikimo laikotarpį.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-143](#), 2018-08-13, paskelbta TAR 2018-08-21, i. k. 2018-13258

IV SKYRIUS

PAGRINDINIAI GIDŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO REIKALAVIMAI

16. Departamento darbuotojai, atlikdami savo pareigas ir tvarkydami gidų asmens duomenis, privalo užtikrinti, kad gidų asmens duomenys būtų:

16.1. renkami apibrėžtais ir teisėtais tikslais ir toliau nebūtų tvarkomi tikslais, nesuderinamais su nustatytais prieš renkant asmens duomenis;

16.2. tvarkomi tiksliai, sąžiningai ir teisėtai;

16.3. tikslūs ir, jei reikia dėl asmens duomenų tvarkymo, nuolat atnaujinami; netikslūs ar neišsamūs duomenys turi būti ištaisyti, papildyti, sunaikinti arba sustabdytas jų tvarkymas;

16.4. tapatūs, tinkami ir tik tokios apimties, kuri būtina jiems rinkti ir toliau tvarkyti;

16.5. saugomi tokia forma, kad duomenų subjektų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, negu to reikia tiems tikslams, dėl kurių šie duomenys buvo surinkti ir tvarkomi;

16.6. tvarkomi pagal ADTAĮ ir kituose atitinkamą veiklą reglamentuojančiuose įstatymuose nustatytus aiškius ir skaidrius asmens duomenų tvarkymo reikalavimus.

17. Gidų asmens duomenys Departamente renkami tik teisės aktų nustatyta tvarka, juos gaunant tiesiogiai iš duomenų subjekto, oficialiai užklausiant reikalingą informaciją tvarkančių ir turinčių teisę ją teikti subjektų ar sutarčių bei teisės aktų pagrindu prisijungiant prie atskirus duomenis kaupiančių duomenų bazių, registų bei informacinių sistemų.

18. Asmens duomenys renkami pagal prašymą (vienkartinio asmens duomenų rinkimo atveju) arba pagal asmens duomenų teikimo sutartį (daugkartinio asmens duomenų rinkimo atveju). Sutartyje turi būti nurodytas asmens duomenų naudojimo tikslas, teikimo ir gavimo teisinis pagrindas, sąlygos, tvarka ir teikiamų asmens duomenų apimtis. Prašyme turi būti nurodytas asmens duomenų naudojimo tikslas, teikimo bei gavimo teisinis pagrindas ir prašomų pateikti asmens duomenų apimtis.

19. Departamentas užtikrina Taisyklių 9, 12 ir 15 punktuose nurodytą viešai skelbiamų asmens duomenų tikslumą.

Nustačius, kad tvarkomi duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs, atsakingas Departamento darbuotojas nedelsdamas ištaiso neteisingus, neišsamius, netikslus asmens duomenis.

20. Gidų asmens duomenys saugomi ne ilgiau, negu to reikalauja duomenų tvarkymo tikslai. Konkretūs bylose saugomų asmens duomenų saugojimo terminai nustatyti Departamento direktoriaus patvirtintame Dokumentacijos plane.

21. Automatinio būdu tvarkomi gidų asmens duomenys saugomi šiais terminais:

21.1. gido pažymėjimo galiojimo (pažymėjimas išduodamas neterminuotai) laikotarpiu, bet ne ilgiau kaip iki pranešimo apie duomenų subjekto mirties faktą gavimo;

21.2. gido paslaugų teikimo laikinai ir kartais Lietuvos Respublikoje laikotarpiu.

22. Pasibaigus asmens duomenų saugojimo terminams arba kai asmens duomenys nebereikalingi jų tvarkymo tikslams, jie yra sunaikinami, išskyrus tuos, kurie įstatymų nustatytais atvejais turi būti perduoti Lietuvos valstybės naujamam archyvu.

V SKYRIUS GIDŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

23. Teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka Departamentas gali teikti jo tvarkomus gidų asmens duomenis tretiesiems asmenims. Asmens duomenys teikiami tretiesiems asmenims tik esant bent vienam ADTAĮ 5 straipsnyje nustatytam asmens duomenų teisėto tvarkymo kriterijui ir tik pagal prašymą ar sutartį, atitinkančius ADTAĮ 6 straipsnio reikalavimus.

24. Gidų asmens duomenys saugomi bylose bei Departamento interneto svetainėje www.tourism.lt.

25. Gidų asmens duomenis gali tvarkyti tik Departamento darbuotojai, kurių pareigybių aprašymuose yra nurodyta ši funkcija, arba Departamento direktoriaus įgalioti Departamento darbuotojai.

26. Gidų asmens duomenų tvarkymo funkcijas vykdantys ir su Departamento tvarkomais asmens duomenimis (išskyrus viešai skelbiamus) galintys susipažinti Departamento darbuotojai pasirašytinai supažindinami su šiomis Taisyklėmis.

27. Departamento darbuotojas, tvarkantis gidų asmens duomenis, turi pasirašyti pasižadėjimą (pridedama), kuris saugomas darbuotojo asmens byloje.

28. Prieiga prie gidų asmens duomenų gali būti suteikta tik tam Departamento darbuotojui, kuriam asmens duomenys yra reikalingi jo funkcijoms vykdyti. Prieigos teisės prie gidų asmens duomenų Departamento darbuotojams suteikiamos, keičiamos ir naikinamos vadovaujantis

Informacinių sistemų naudotojų administravimo taisyklėmis, patvirtintomis Ūkio ministro 2016 m. vasario 1 d. potvarkiu Nr.6-4.

29. Su gidų asmens duomenimis galima atlikti tik tuos veiksmus, kuriems atlikti Departamento darbuotojui yra suteiktos teisės.

30. Departamento darbuotojas netenka teisės tvarkyti gidų asmens duomenų, kai pasibaigia jo valstybės tarnybos ar darbo santykiai su Departamentu, arba, kai jam pavedama vykdyti su gidų asmens duomenų tvarkymu nesusijusias funkcijas.

31. Pasikeitus viešai skelbiamiems asmens duomenims, duomenų subjektai ne vėliau kaip per 10 darbo dienų privalo raštu informuoti Departamentą apie jų pasikeitimą. Departamentas atnaujiną patikslintus duomenis informacinėje sistemoje ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

32. Duomenų subjektų pateikti dokumentai bei jų kopijos, bylos, kuriose yra gidų asmens duomenų, saugomos rakinamose spintose, seifuose arba patalpose. Dokumentai, kuriuose yra gidų asmens duomenų, neturi būti laikomi visiems prieinamoje matomoje vietoje, kur neturintys teisės asmenys nekliudomai galėtų su jais susipažinti.

33. Archyviniam saugojimui perduotos Departamento bylos iki perdavimo Lietuvos valstybės naujam archyvui saugomos Departamento rakinamoje dokumentų saugykloje. Šie duomenys tretiesiems asmenims susipažinti teikiami tik tais atvejais, kai tą leidžia įstatymai ir kiti teisės aktai, ar tik Departamento direktoriaus ar jo įgalioto asmens sprendimu.

34. Naikinant dokumentus, kurių saugojimo terminas yra pasibaigęs, Departamento dokumentai, kuriuose nurodomi gidų asmens duomenys, bei jų kopijos turi būti sunaikinti taip, kad šių dokumentų nebūtų galima atkurti ir atpažinti jų turinio.

35. Departamento interneto svetainėje turi būti maksimaliai apribotos galimybės viešai veikiančioms interneto paieškos sistemoms bei paieškos variklių robotams kopijuoti Departamento svetainėje esančią informaciją ir šioms sistemoms ar robotams surasti ankščiau skelbtos, bet iš Departamento interneto svetainės jau pašalintos, informacijos kopijų. Kompiuterinė įranga turi būti apsaugota nuo kenksmingos programinės įrangos (antivirusinių programų įdiegimas, atnaujinimas ir pan.).

VI SKYRIUS

REIKALAVIMAI ASMENIMS, TVARKANTIEMS GIDŲ ASMENS DUOMENIS

36. Departamento darbuotojas, tvarkantis duomenų subjektų asmens duomenis, privalo:

36.1. laikytis pagrindinių asmens duomenų tvarkymo reikalavimų ir saugumo reikalavimų, įtvirtintų Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme, šiose Taisyklėse ir kituose teisės aktuose;

36.2. gidų asmens duomenis tvarkyti tiksliai, jei reikia, juos nuolat atnaujinti, ištaisyti ar papildyti netikslis ar neišsamius gidų asmens duomenis ir (ar) sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymą, išskyrus saugojimą;

36.3. duomenų subjektams informavus apie pasikeitusius nurodytus jų asmens duomenis, nedelsiant ištaisyti ar sunaikinti asmens duomenis ir informuoti duomenų subjektą apie jo prašymu atliktus arba neatliktus veiksmus;

36.4. gidų asmens duomenis tvarkyti tik tokios apimties, kuri būtina jiems tvarkyti ir vykdomai funkcijai atlikti. Tiksliai gidų asmens duomenų tvarkymo apimtis priklauso nuo tikslo;

36.5. gidų asmens duomenis tvarkyti taip, kad duomenų subjektų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, negu to reikia tiems tikslams, dėl kurių šie duomenys buvo tvarkomi, vėliau šie duomenys privalo būti sunaikinti, išskyrus tuos, kurie įstatymų nustatytais atvejais turi būti saugomi (Departamento sudaromų komisijų ir darbo grupių nariai, kiti asmenys, kurie, vykdydami funkcijas, turi susipažinti su asmens duomenimis, dokumentų kopijas ar išrašus, kuriuose yra nurodomi kokie nors asmens duomenys, turi sunaikinti, kai tik jie nebereikalingi tiems tikslams, dėl kurių buvo tvarkomi);

36.6. laikytis konfidencialumo principo ir laikyti paslapyje bet kokią su asmens duomenimis susijusią informaciją, su kuria jis susipažino vykdydamas savo funkcijas, nebent tokia informacija

būtų vieša pagal galiojančių įstatymų ar kitų teisės aktų nuostatas. Pareiga saugoti asmens duomenų paslaptį galioja visą valstybės tarnybos ar darbo santykių laiką, perėjus dirbti į kitas pareigas ar pasibaigus valstybės tarnybos ar darbo santykiams Departamente;

36.7. laikytis šiose Taisyklėse nustatytų organizacinių ir techninių asmens duomenų saugumo priemonių, kad būtų užkirstas kelias atsitiktiniam ar neteisėtam asmens duomenų sunaikinimui, pakeitimui, atskleidimui, taip pat bet kokiam kitam neteisėtam tvarkymui, saugoti dokumentus, duomenų rinkmenas bei duomenų bazėse saugomus duomenis ir vengti nereikalingų kopijų darymo;

36.8. neatskleisti, neperduoti ir nesudaryti sąlygų bet kokiomis priemonėmis susipažinti su asmens duomenimis nė vienam asmeniui, kuris nėra įgaliotas tvarkyti asmens duomenų;

36.9. nedelsiant pranešti Departamento direktoriui ar jo paskirtam asmeniui apie bet kokią įtartina situaciją, kuri gali kelti grėsmę Departamento tvarkomų asmens duomenų saugumui;

36.10. užtikrinti duomenų subjekto teisių įgyvendinimą teisės aktų nustatyta tvarka, kad visa reikalinga informacija duomenų subjektui būtų pateikiama laiku, aiški ir suprantama;

36.11. domėtis asmens duomenų apsaugos aktualijomis ir problemomis, esant galimybei, kelti kvalifikaciją asmens duomenų teisinės apsaugos srityje;

36.12. laikytis kitų šiose Taisyklėse ir asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatytų reikalavimų.

VII SKYRIUS

DUOMENŲ SUBJEKTO TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS

37. Šios Taisyklės ir kita informacija duomenų subjektams apie gidų asmens duomenų tvarkymą skelbiama Departamento interneto svetainėje www.tourism.lt.

38. Departamentas informaciją duomenų subjektui apie jo asmens duomenų tvarkymą pateikia neatlygintinai, tokiu būdu, koku subjektas ar jo atstovas kreipiasi, išskyrus atvejus, kai duomenų subjektas tokią informaciją jau turi arba kai įstatymai ir kiti teisės aktai apibrėžia tokių duomenų rinkimo ir teikimo tvarką bei duomenų gavėjus.

39. Duomenų subjektai, siekdami įgyvendinti ADTAĮ numatytas teises, Departamentui turi pateikti rašytinį prašymą asmeniškai, registruotu paštu ar elektroninių ryšių priemonėmis. Prašymas turi būti pasirašytas, jame turi būti nurodytas duomenų subjekto vardas, pavardė, gyvenamoji vieta, kontaktinė informacija, informacija apie tai, kokią teisę ir kokios apimties duomenų subjektas pageidauja įgyvendinti.

40. Duomenų subjektas, pateikdamas prašymą, privalo patvirtinti savo tapatybę:

40.1. pateikdamas prašymą tiesiogiai Departamentui, turi pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;

40.2. pateikdamas prašymą registruotu paštu, kartu turi pateikti asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją, patvirtintą notaro, ar šio dokumento kopiją, patvirtintą kita teisės aktų nustatyta tvarka;

40.3. pateikdamas prašymą elektroninių ryšių priemonėmis, turi pasirašyti jį elektroniniu parašu.

41. Gavęs duomenų subjekto prašymą gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie jo asmens duomenys surinkti, koku tikslu jie tvarkomi, kokiems duomenų gavėjams teikiami ir buvo teikti bent per paskutinius 1 metus, Departamentas ADTAĮ 25 straipsnyje nustatyta tvarka privalo atsakyti, ar su duomenų subjektu susiję asmens duomenys yra tvarkomi, ir pateikti duomenų subjektui prašomą informaciją.

42. Gavęs duomenų subjekto kreipimąsi dėl neteisingų, neišsamių ar netikslių jo tvarkomų asmens duomenų, Departamentas nedelsdamas patikrina tvarkomus asmens duomenis ir duomenų subjekto rašytiniu prašymu pateiktu asmeniškai, paštu ar elektroninių ryšių priemonėmis, nedelsdamas ištaiso neteisingus, neišsamius, netikslis asmens duomenis ir (arba) sustabdo tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą.

43. Jeigu duomenų subjektas, susipažinęs su savo asmens duomenimis, nustato, kad jo asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai, nesąžiningai, ir kreipiasi į duomenų valdytoją, duomenų

valdytojas nedelsdamas privalo neatlygintinai patikrinti asmens duomenų tvarkymo teisėtumą, sąžiningumą ir duomenų subjekto prašymu (išreikštu rašytine forma) nedelsdamas sunaikinti neteisėtai ir nesąžiningai sukauptus asmens duomenis ar sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą.

44. Duomenų subjekto prašymu sustabdžius jo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, asmens duomenys, kurių tvarkymo veiksmai sustabdyti, turi būti saugomi tol, kol bus ištaisyti ar sunaikinti (duomenų subjekto prašymu arba pasibaigus duomenų saugojimo terminui). Kiti tvarkymo veiksmai su tokiais asmens duomenimis gali būti atliekami tik:

44.1. turint tikslą įrodyti aplinkybes, dėl kurių duomenų tvarkymo veiksmai buvo sustabdyti;

44.2. jei duomenų subjektas duoda sutikimą toliau tvarkyti savo asmens duomenis;

44.3. jei reikia apsaugoti trečiųjų asmenų teises ar teisėtus interesus.

45. Departamentas privalo nedelsdamas pranešti duomenų subjektui apie jo prašymu atliktą ar neatliktą asmens duomenų ištaisymą, sunaikinimą ar asmens duomenų tvarkymo veiksmų sustabdymą.

46. Duomenų subjektas turi teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys. Departamentas, gavęs duomenų subjekto rašytinį pranešimą apie nesutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo, privalo įvertinti, ar duomenų subjekto nesutikimas yra teisiškai pagrįstas. Jei toks nesutikimas yra teisiškai pagrįstas, Departamentas nedelsdamas neatlygintinai nutraukia asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus, ir informuoja apie tai duomenų gavėjus.

47. Duomenų subjektas turi teisę ADTAI numatytas duomenų subjekto teises įgyvendinti pats arba per įgaliotą atstovą. Jeigu atstovaujamo duomenų subjekto vardu į Departamentą kreipiasi duomenų subjekto atstovas, jis savo prašyme turi nurodyti savo vardą, pavardę, gyvenamąją vietą, kontaktinius duomenis, atstovaujamo asmens vardą, pavardę, gyvenamąją vietą, informaciją apie tai, kokią duomenų subjekto teisę ir kokios apimties pageidaujama įgyvendinti, ir pridėti atstovavimą patvirtinantį dokumentą ar jo kopiją, patvirtintą notaro ar kita teisės aktų nustatyta tvarka. Atstovo pateiktas prašymas turi atitikti Taisyklių 39 ir 40 punktų reikalavimus.

48. Departamentas duomenų subjekto prašymo, kuris pateiktas nesilaikant Taisyklių 39 ir 40 punktuose numatytų reikalavimų, nenagrinėja. Apie atsisakymo nagrinėti prašymą motyvus Departamentas informuoja prašymą pateikusį asmenį.

49. Duomenų subjekto prašymą įgyvendinti jo, kaip duomenų subjekto, teises Departamentas išnagrinėja ir atsakymą pateikia ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo duomenų subjekto kreipimosi dienos. Atsakymas duomenų subjektui pateikiamas valstybine kalba duomenų subjekto pasirinktu būdu: paštu, asmeniškai ar elektroninių ryšių priemonėmis.

50. Departamento atsisakymas vykdyti duomenų subjekto prašymą turi būti motyvuotas ir atitikti Taisyklių 49 punkte nurodytus reikalavimus.

51. Duomenų subjektas gali skusti Departamento veiksmus (neveikimą), susijusius su duomenų subjekto teisių įgyvendinimu, Valstybinei asmens duomenų apsaugos inspekcijai per 3 mėnesius nuo atsakymo gavimo dienos arba per 3 mėnesius nuo tos dienos, kada baigiasi Taisyklių 49 punkte nustatytas terminas pateikti atsakymą.

VIII SKYRIUS

GIDŲ ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO NUOSTATOS

52. Departamentas įgyvendina tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas apsaugoti asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo ir užtikrina automatinio būdu tvarkomų asmens duomenų pirmąjį saugumo lygį.

53. Įvykus elektroninės informacijos (asmens duomenų) saugos incidentui, jis tiriamas vadovaujantis Informacinių sistemų veiklos tęstinumo valdymo planu, patvirtintu Ūkio ministro 2016 m. vasario 1 d. potvarkiu Nr.6-4.

54. Informacinėje sistemoje esančių gidų asmens duomenų kopijos daromos, atkuriamos ir saugomos Saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklių, patvirtintų Ūkio ministro 2016 m. vasario 1 d. potvarkiu Nr.6-4, nustatyta tvarka.

55. Gidų asmens duomenų tvarkymo keliamos rizikos vertinimas atliekamas nustatant grėsmių tikimybes bei riziką vieną kartą per metus. Už šio vertinimo organizavimą atsakingas informacinės sistemos – interneto svetainės www.tourism.lt - saugos įgaliotinis.

IX SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

56. Už Taisyklių nuostatų pažeidimą Departamento darbuotojai, tvarkantys gidų asmens duomenis, atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

57. Taisyklės ne rečiau kaip kartą per 2 metus peržiūrimos, ir esant reikalui, atnaujinamos.

Pakeitimai:

1.

Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos, Įsakymas

Nr. [V-143](#), 2018-08-13, paskelbta TAR 2018-08-21, i. k. 2018-13258

Dėl Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos direktoriaus 2016 m. spalio 27 d. įsakymo Nr. V-195 „Dėl Gidų asmens duomenų tvarkymo Valstybiniame turizmo departamente prie Ūkio ministerijos taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo