

*Suvestinė redakcija nuo 2022-05-28*

*Įsakymas paskelbtas: TAR 2014-04-30, i. k. 2014-04936*



## LIETUVOS RESPUBLIKOS TEISINGUMO MINISTRAS

### ĮSAKYMAS

#### DĖL PAVYZDINĖS INFORMACIJOS APIE NUOTOLINĖS SUTARTIES AR NE PREKYBOS PATALPOSE SUDARYTOS SUTARTIES ATSIŠAKYMĄ FORMOS IR PAVYZDINĖS NUOTOLINĖS SUTARTIES AR NE PREKYBOS PATALPOSE SUDARYTOS SUTARTIES ATSIŠAKYMO FORMOS PATVIRTINIMO

2014 m. balandžio 30 d. Nr. 1R-154

Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228<sup>7</sup> straipsnio 2 dalimi ir 6.228<sup>10</sup> straipsnio 6 dalies 1 punktu ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. balandžio 16 d. nutarimu Nr. 352 „Dėl įgaliojimų suteikimo įgyvendinant Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą“:

*Preambulės pakeitimai:*

*Nr. [1R-357](#), 2021-10-22, paskelbta TAR 2021-10-22, i. k. 2021-22113*

1. Tvirtinu pridedamas:

1.1. Pavyzdinę informacijos apie nuotolinės sutarties ar ne prekybos patalpose sudarytos sutarties atsisakymą formą;

1.2. Pavyzdinę nuotolinės sutarties ar ne prekybos patalpose sudarytos sutarties atsisakymo formą.

2. Nustatau, kad šis įsakymas įsigalioja 2014 m. birželio 13 d.

Teisingumo ministras

Juozas Bernatonis

## PATVIRTINTA

Lietuvos Respublikos teisingumo ministro  
2014 m. balandžio 30 d. įsakymu Nr. 1R-154  
(Lietuvos Respublikos teisingumo ministro  
2021 m. spalio 22 d. įsakymo Nr. 1R-357  
redakcija)

### **(Pavyzdinė informacijos apie nuotolinės sutarties ar ne prekybos patalpose sudarytos sutarties atsisakymą forma)**

Teisė atsisakyti sutarties

Jūs turite teisę atsisakyti šios sutarties per 14 dienų nenurodydamas jokios priežasties.

Sutarties atsisakymo laikotarpis baigsis praėjus 14 dienų nuo dienos, kurią [1].

Norėdamas pasinaudoti teise atsisakyti šios sutarties Jūs turite mums [2] pranešti apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties pateikdamas nedviprasmišką pareiškimą (pvz., paštu ar elektroniniu laišku). Galite pasinaudoti pridedama pavyzdine forma, bet tai nėra privaloma. [3]

Kad būtų laikomasi atsisakymo termino, pakanka, jog Jūs nusiųstumėte pranešimą apie tai, kad pasinaudojate savo teise atsisakyti šios sutarties prieš pasibaigiant atsisakymo laikotarpiui.

Sutarties atsisakymo pasekmės

Jei Jūs atsisakote šios sutarties, mes nedelsdami ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kai pranešėte apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties, grąžinsime Jums iš Jūsų gautus pinigus, įskaitant pristatymo išlaidas (išskyrus papildomas išlaidas, patirtas Jums pasirinkus ne mūsų pasiūlytą pigiausią standartinio pristatymo būdą, o kitą pristatymo būdą). Atliksime tokį grąžinimą naudodami tokį patį mokėjimo būdą, kokį Jūs naudojote atlikdami pradinę mokėjimo operaciją, nebent Jūs aiškiai sutikote su kitu būdu; bet kuriuo atveju Jūs neturėsite mokėti jokių su tokiu grąžinimu susijusių mokesčių.

[4]

[5]

[6]

Pildymo instrukcijos:

[1] Įrašykite:

a) „sudaryta sutartis“ – jei sudaroma paslaugų sutartis arba vandens, dujų ar elektros energijos tiekimo, jeigu nėra parduodamas ribotas jų tūris arba nustatytas kiekis, centralizuoto šilumos tiekimo, arba fizinėje laikmenoje neįrašyto skaitmeninio turinio teikimo sutartis;

b) „Jūs gaunate ar Jūsų nurodytas asmuo, išskyrus vežėją, gauna prekę“ – jei sudaroma pirkimo–pardavimo sutartis;

c) „Jūs gaunate ar Jūsų nurodytas asmuo, išskyrus vežėją, gauna paskutinę prekę“ – jei sudaroma sutartis, pagal kurią vartotojas vienu užsakymu užsako daugiau negu vieną prekę ir jos pristatomos atskirai;

d) „Jūs gaunate ar Jūsų nurodytas asmuo, išskyrus vežėją, gauna paskutinę partiją ar dalį“ – jei sudaroma sutartis, pagal kurią prekė pristatoma skirtingomis partijomis arba dalimis; arba

e) „Jūs gaunate ar Jūsų nurodytas asmuo, išskyrus vežėją, gauna pirmą prekę“ – jei sudaroma sutartis dėl reguliaraus prekių pristatymo nustatytu laikotarpiu.

[2] Įrašykite savo vardą ir pavardę, adresą, telefono numerį ir elektroninio pašto adresą.

[3] Jei suteikiate vartotojui galimybę elektroniniu būdu užpildyti ir pateikti savo interneto svetainėje informaciją apie tai, kad jis atsisako šios sutarties, įrašykite: „Jūs taip pat galite elektroniniu būdu užpildyti ir pateikti pavyzdinę sutarties atsisakymo formą ar bet kokį kitą

nedviprasmišką pareiškimą mūsų interneto svetainėje [įrašykite interneto adresą]. Jei pasinaudojote šia galimybe, mes nedelsdami atsiųsime Jums patvariąją laikmeną (pvz., elektroniniu paštu) patvirtinimą, kad esame gavę tokį sutarties atsisakymą.“

[4] Jei sudaryta pirkimo–pardavimo sutartis, kurioje Jūs nepasiūlėte pats pasiimti prekes sutarties atsisakymo atveju, įrašykite: „Mes galime nekompensuoti mokėjimo tol, kol atgausime prekes arba Jūs pateiksite įrodymų, kad išsiuntėte prekes, atsižvelgdami į tai, kas įvyksta anksčiau.“

[5] Jei vartotojas gavo prekes pagal sutartį:

a) Įrašykite:

– „Mes pasiimsime prekes.“; arba

– „Jūs turite nedelsdamas ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kai pranešėte apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties, išsiųsti prekes atgal arba perduoti jas mums arba ... [įrašykite asmens, kurį Jūs įgaliojote priimti prekes, vardą ir pavardę ar pavadinimą, ir, jei reikia, adresą]. Terminas nepažeistas, jeigu Jūs prekes išsiuntėte prieš pasibaigiant 14 dienų terminui.“;

b) Įrašykite:

– „Mes padengsime prekių grąžinimo išlaidas.“;

– „Jūs padengsite tiesiogines prekių grąžinimo išlaidas.“;

– Jei nuotolinėje sutartyje Jūs nesūlote padengti prekių grąžinimo išlaidų ir prekės dėl savo pobūdžio paprastai negali būti grąžintos paštu: „Jūs padengsite tiesiogines prekių grąžinimo išlaidas, ... [įrašykite sumą].“; arba, jei negalima iš anksto pagrįstai apskaičiuoti prekių grąžinimo išlaidų: „Jūs padengsite tiesiogines prekių grąžinimo išlaidas. Apskaičiuota, kad išlaidos daugiausia sudaro maždaug ... [įrašykite sumą].“; arba

– Jei ne prekybos patalpose sudarytos sutarties atveju prekės dėl savo pobūdžio paprastai negali būti grąžintos paštu ir buvo pristatytos į vartotojo namus sutarties sudarymo metu: „Mes pasiimsime prekes savo sąskaita.“;

c) Įrašykite: „Jūs atsakote tik už prekės vertės sumažėjimą, atsiradusį dėl veiksmų, nebūtinų prekės pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti.“

[6] Jei sudaroma paslaugų teikimo sutartis arba vandens, dujų, elektros energijos tiekimo, jeigu nėra parduodamas ribotas jų tūris arba nustatytas kiekis, ar centralizuoto šilumos tiekimo sutartis, įrašykite: „Jei prašėte, kad paslaugos būtų pradėtos teikti arba vandens / dujų / elektros energijos / centralizuoto šildymo [išbraukti, kas nereikalinga] tiekimas būtų pradėtas sutarties atsisakymo laikotarpiu, Jūs turite sumokėti mums sumą, kuri yra proporcinga tam, kas buvo suteikta iki to momento, kai Jūs informavote mus apie tai, jog atsisakote šios sutarties, palyginti su visu tuo, kas numatyta teikti / tiekti pagal sutartį.“

*Priedo pakeitimai:*

Nr. [IR-357](#), 2021-10-22, paskelbta TAR 2021-10-22, i. k. 2021-22113

PATVIRTINTA

Lietuvos Respublikos teisingumo ministro  
2014 m. balandžio 30 d. įsakymu Nr. 1R-154  
(Lietuvos Respublikos teisingumo ministro  
2021 m. spalio 22 d. įsakymo Nr. 1R-357  
redakcija)

**(Pavyzdinė nuotolinės sutarties ar ne prekybos patalpose sudarytos sutarties atsisakymo forma)**

(Šią formą užpildykite ir gražinkite tik tuo atveju, jei norite atsisakyti sutarties)

- Kam [čia verslininkas įrašo savo vardą ir pavardę, adresą ir elektroninio pašto adresą]:
- Aš / Mes\* pranešu (-ame), kad atsisakau (-ome) pirkimo–pardavimo sutarties dėl šių prekių\* / šių paslaugų teikimo sutarties\*,
- Užsakytų\* / gautų\* [data],
- Vartotojo (-ų) vardas, pavardė,
- Vartotojo (-ų) adresas,
- Vartotojo (-ų) parašas (-ai) (tik jei ši forma pateikiama popierine forma),
- Data.

(\*) Išbraukti, kas nereikalinga

*Priedo pakeitimai:*

Nr. [1R-357](#), 2021-10-22, paskelbta TAR 2021-10-22, i. k. 2021-22113

**Pakeitimai:**

1.

Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija, Įsakymas

Nr. [1R-357](#), 2021-10-22, paskelbta TAR 2021-10-22, i. k. 2021-22113

Dėl teisingumo ministro 2014 m. balandžio 30 d. įsakymo Nr. 1R-154 „Dėl Pavyzdinės informacijos apie nuotolinės sutarties ar ne prekybos patalpose sudarytos sutarties atsisakymą formos ir Pavyzdinės nuotolinės sutarties ar ne prekybos patalpose sudarytos sutarties atsisakymo formos patvirtinimo“ pakeitimo